

# **Nutzungsbedingungen, Datenschutzhinweise und Einwilligungserklärung für das Kundenportal der Provinzial Versicherung AG (Provinzial-Kundenportal „MeineProvinzial“)**

Das Provinzial-Kundenportal „MeineProvinzial“ ist ein Online-Dienst, mit dem private Nutzer ihre Verträge unter [www.meineprovinzial.com](http://www.meineprovinzial.com) online einsehen und verwalten können.

Das Provinzial-Kundenportal ist ein Angebot der Provinzial Versicherung AG und der Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG (im Folgenden „Provinzial“ genannt) für in Deutschland ansässige Kunden. Die Nutzung des Provinzial-Kundenportals unterliegt den nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Die Nutzungsbedingungen gelten auch im Verhältnis zu anderen Unternehmen der Provinzial Gruppe sowie ihren teilnehmenden Kooperationspartnern, die ihre Online-Dienste im Rahmen des Provinzial-Kundenportals anbieten und mit denen der Kunde in einer Vertragsbeziehung steht. Mit Ihrem Antrag auf Freischaltung des Provinzial-Kundenportals erkennen Sie die Nutzungsbedingungen an. Ein Anspruch auf Abschluss eines Nutzungsvertrages besteht nicht.

Die Liste der Unternehmen der Provinzial Gruppe sowie der Kooperationspartner, deren Verträge über das Kundenportal eingesehen und verwaltet werden können, finden Sie hier:

[www.provinzial.com/kooperationspartner](http://www.provinzial.com/kooperationspartner)

## **1. Serviceangebot**

Das Kundenportal der Provinzial bietet privaten Nutzern die Möglichkeit, über das Kommunikationsmedium Internet unter der Adresse [www.meineprovinzial.com](http://www.meineprovinzial.com) die im Provinzial-Kundenportal angebotenen Dienste der Provinzial und der Provinzial-Gruppe für ihre privaten Versicherungsgeschäfte zu nutzen.

## **2. Nutzungsberechtigung**

Die Nutzungsberechtigung für das Kundenportal der Provinzial setzt den Abschluss einer Nutzungsvereinbarung zwischen dem Kunden und der Provinzial sowie die Anerkennung der Nutzungsbedingungen voraus. Der Antrag auf Abschluss der Nutzungsvereinbarung muss elektronisch gestellt werden.

Nutzungsberechtigt ist der Versicherungsnehmer oder der Vertragspartner eines bei der Provinzial abgeschlossenen Vertrages. Die Nutzungsberechtigung für das Provinzial-Kundenportal wird nur an natürliche Personen vergeben.

Jede nutzungsberechtigte Person erhält ein Nutzerkonto (=Account). Für den Zugang zum Nutzerkonto sind eine Benutzerkennung sowie ein eigenes Kennwort erforderlich. Als Benutzerkennung dient die E-Mail-Adresse der nutzungsberechtigten Person. Zusätzlich kann sich die nutzungsberechtigte Person im Kundenportal einen alternativen Nutzernamen geben.

Die nutzungsberechtigte Person kann ihr Kennwort jederzeit im Portal ändern.

### **3. Verfahren des Zugangs**

Die technische Verbindung zum Kundenportal der Provinzial wird über den direkten Zugang auf unserer Homepage [www.meineprovinzial.com](http://www.meineprovinzial.com) hergestellt. Für die Anmeldung bei dem Provinzial-Kundenportal sind ein Benutzername und ein Passwort erforderlich.

Vor der Freischaltung ist eine Registrierung im Kundenportal der Provinzial erforderlich. Sie haben verschiedene Möglichkeiten zur Registrierung:

- Über Ihren Berater der Provinzial in einer Provinzial-Geschäftsstelle oder Sparkassen-Agentur.
- Mittels einer Registrierung über die Website [www.provinzial.com](http://www.provinzial.com). Hierzu fragen wir persönliche personenbezogene Daten von Ihnen ab (z.B. Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Name und Anschrift). Nach der Registrierung erhalten Sie entweder von uns per Post das Passwort, das Sie für den Erstzugang zum Kundenportal der Provinzial benötigen oder Sie können sich mittels Videoidentifikation für einen Zugang legitimieren.

Vor dem erstmaligen Zugang zu Ihrem Provinzial-Kundenportal werden Sie aufgefordert, das Passwort zu ändern.

### **4. Geheimhaltung von Zugangsdaten**

Jede Person, die den Benutzernamen und das Passwort kennt, hat die Möglichkeit, das Provinzial-Kundenportal zu nutzen und zulasten des Nutzungsberechtigten Verfügungen vorzunehmen. Sie haben in Ihrem eigenen Interesse dafür zu sorgen, dass keine andere Person Kenntnis von Ihrem Benutzernamen sowie Ihrem Passwort erlangt.

Verfügungen durch eine Person, der Sie die Zugangsdaten willentlich überlassen haben, sind rechtlich bindend und müssen Sie gegen sich gelten lassen.

Erhalten Sie Anhaltspunkte, dass eine unberechtigte dritte Person Kenntnis von Ihrem Benutzernamen sowie Ihrem Passwort erlangt hat, haben Sie uns unverzüglich zu informieren.

### **5. Sperrung des Zugangs**

Haben Sie uns mitgeteilt, dass eine andere Person von Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort Kenntnis erhalten hat oder haben wir den Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung des Provinzial-Kundenportals, werden wir den Zugang zu Ihrem Kundenbereich sperren und Sie darüber unterrichten.

### **6. Elektronisches Postfach im Kundenportal**

Die Provinzial stellt Ihnen mit der Erstanmeldung zum Kundenportal automatisch ein elektronisches Postfach zur Verfügung.

## **6.1 Elektronisches Postfach**

In das elektronische Postfach können die Provinzial, die Unternehmen der Provinzial-Gruppe, die teilnehmenden Unternehmen sowie die für den Nutzer zuständigen Berater des Außendienstes, Ihnen Nachrichten und Dokumente zu Ihren Verträgen und Produkten sowie allgemeine Informationen einstellen. Ein Anspruch auf die elektronische Bereitstellung bestimmter Dokumente bzw. der elektronischen Zustellung aller Dokumente zu einem bestimmten Vertrag/Produkt besteht nur, wenn dies im Versicherungsvertrag ausdrücklich geregelt ist.

Sie können uns über das elektronische Postfach Nachrichten auch mit Dateianhängen zukommen lassen. Ihre Dateien werden zur Speicherung auf den Servern der Provinzial-Gruppe aus Sicherheitsgründen in ein Bild (TIFF-Dateiformat) umgewandelt.

## **6.2 Verzicht auf Postversand**

Künftig können Sie innerhalb Ihrer persönlichen Einstellungen auf die postalische Übersendung von Vertragspost verzichten. Durch die Wahl des Papierverzichts im Kundenportal erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Provinzial, die Unternehmen der Provinzial-Gruppe, die teilnehmenden Unternehmen sowie die für Sie zuständigen Berater des Außendienstes Ihnen ausgewählte Nachrichten und Dokumente, die für den elektronischen Versand geeignet sind und für die eine postalische Zustellung aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder anderer Umstände nicht zwingend ist, ausschließlich elektronisch zuzustellen. Mit dem Verzicht auf den Postversand widmen Sie Ihr Postfach als Empfangseinrichtung zur rechtswirksamen Übermittlung von Dokumenten und Willenserklärungen Sie können die im Kundenportal zugestellten Dokumente ansehen, ausdrucken und herunterladen.

## **6.3 Mitwirkungs- und Kontrollpflichten des Nutzers**

Mit der Wahl des Papierverzichts nach Ziffer 6.2 verpflichten Sie sich, Ihr elektronisches Postfach regelmäßig, mindestens in einem Abstand von 14 Tagen sowie unverzüglich nach Erhalt einer E-Mail-Benachrichtigung auf den Eingang neuer Nachrichten zu kontrollieren. Die Kontrolle ist regelmäßig, insbesondere jedoch dann vorzunehmen, wenn aufgrund eines zuvor erteilten Auftrages mit der Einstellung neuer Dokumente zu rechnen ist.

Wir werden Sie per E-Mail benachrichtigen, wenn ein neues Dokument in das elektronische Postfach eingestellt wurde.

Sie sind verpflichtet, Änderungen der hinterlegten E-Mail-Adresse und ggf. hinterlegten Mobilfunknummer unverzüglich in Ihrem elektronischen Postfach vorzunehmen.

## **6.4 Unveränderbarkeit der Dokumente**

Die im elektronischen Postfach eingestellten Dokumente werden Ihnen im PDF-Format zur Verfügung gestellt. Die Provinzial garantiert die Unveränderbarkeit der für Sie bestimmten Daten, sofern die Daten im elektronischen Postfach gespeichert oder aufbewahrt werden. Werden Dokumente außerhalb des elektronischen Postfachs gespeichert, aufbewahrt oder in veränderter Form in Umlauf gebracht, übernimmt die Provinzial hierfür keine Haftung.

## **6.5. Ende der Bereitstellungspflicht**

Die Pflicht zur Bereitstellung von Dokumenten und Informationen über das elektronische Postfach endet mit Wirksamwerden der Kündigung der Nutzungsvereinbarung, spätestens aber mit der Beendigung der zugrunde liegenden Geschäftsverbindung.

Sie sind verpflichtet, bis zum Wirksamwerden der Kündigung bzw. bis zum Ablauf von zwei Monaten ab Beendigung der Geschäftsbeziehung alle im elektronischen Postfach eingestellten Nachrichten und Dokumente zu kontrollieren und diese eventuell auszudrucken oder abzuspeichern. Eine Verpflichtung zum nachträglichen unentgeltlichen Versand von bis zu diesem Zeitpunkt in das elektronische Postfach eingestellten Dokumenten besteht nicht.

## **7. Meine Dokumente (ehemals eSafe)**

Mit Ihrer Registrierung erhalten Sie einen kostenfreien Zugang zu Ihrem persönlichen Online-Speicher Meine Dokumente. Sie haben die Möglichkeit, in diesem in Form einer Cloud zur Verfügung gestellten Speicher persönliche Dateien abzulegen und zu speichern. Der Speicherplatz ist derzeit auf 1 Gigabyte begrenzt. Wir behalten uns eine Veränderung der Größe des Speicherplatzes vor.

Sie sind verpflichtet, keine Inhalte zu speichern, welche Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen. Das Hinterlegen von extremistischen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten ist unzulässig. Wir sind berechtigt, den Zugriff des Kunden für den Fall zu sperren, dass hiergegen verstoßen wurde.

## **8. Beendigung der Nutzung durch den Kunden**

Sie sind jederzeit berechtigt, die Nutzung des Provinzial-Kundenportals ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Die Kündigung kann schriftlich (an Provinzial Versicherung AG, Provinzialplatz 1, 40591 Düsseldorf), per E-Mail an [meineprovinzial@provinzial.com](mailto:meineprovinzial@provinzial.com) oder als Nachricht innerhalb des Kundenportal-Postfachs erfolgen.

Ab dem Zeitpunkt der wirksamen Kündigung können Sie nicht mehr auf Ihre Dateien im elektronischen Postfach oder im Online-Speicher „Meine Dokumente“ zugreifen. Diese werden unwiederbringlich gelöscht.

Mit Beendigung der Geschäftsbeziehung endet die Nutzung automatisch.

## **9. Beendigung der Nutzung durch die Provinzial**

Die Provinzial ist berechtigt, die Nutzung des Provinzial-Kundenportals oder einzelne Nutzungsbereiche, wie das elektronische Postfach oder den Online-Speicher „Meine Dokumente“ mit einer Frist von zwei Monaten zum Ersten eines Monats zu kündigen. Die Kündigung erfolgt in Textform, z.B. durch Einstellung einer Erklärung im elektronischen Postfach.

## **10. Insolvenzverfahren über das Vermögen des Kunden**

Im Falle der Eröffnung des Insolvenzverfahrens über Ihr Vermögen werden die für den elektronischen Versand geeigneten Dokumente wieder per Post versendet. Über die Eröffnung des Insolvenzverfahrens haben Sie uns unverzüglich zu unterrichten.

## **11. Datenschutz**

Als datenverarbeitende Stelle beachten wir die jeweils aktuellen Bestimmungen des Datenschutzes. Ihre Daten werden von uns mit technischen Mitteln nach dem jeweiligen Stand der Technik (z.B. SSL-Verschlüsselung) vor dem Zugriff Dritter geschützt. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für den in diesen Nutzungsbedingungen geregelten Vertragszweck erheben, verarbeiten und nutzen. Bitte beachten Sie die besonderen Datenschutzhinweise für das Kundenportal sowie die Einwilligungserklärung zur Verarbeitung von Daten aus Fremdverträgen in den nachfolgenden Datenschutzhinweisen.

## **12. Haftung**

Wir haften unbeschränkt, soweit der Schaden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits, unserer gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruht. Ferner haften wir für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten; unsere Haftung ist in diesem Fall jedoch beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Die Verfügbarkeit des Kundenportals der Provinzial kann aufgrund von Störungen von Netzwerk oder Telekommunikationsverbindungen, höherer Gewalt, Wartungsarbeiten oder sonstigen Umständen eingeschränkt oder teilweise ausgeschlossen sein. Für derartige Störungen haftet die Provinzial nur bei Vorsatz oder grob fahrlässigem Verschulden.

## **13. Anwendbarkeit deutschen Rechts**

Für die Nutzungsbedingungen gilt ausschließlich deutsches Recht.

## **14. Änderungen der Nutzungsbedingungen**

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden Ihnen spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Ihre Zustimmung zu den Änderungen der Nutzungsbedingungen gilt als erteilt, wenn Sie Ihre Ablehnung nicht vor dem angekündigten Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt haben. Sollten Sie den geänderten Nutzungsbedingungen widersprechen, können Sie das Kundenportal der Provinzial nicht weiter nutzen.

# **Datenschutzhinweise und Einwilligungserklärung zur Verarbeitung von Fremdverträgen für das Kundenportal der Provinzial Versicherung AG (Provinzial-Kundenportal „MeineProvinzial“)**

In Ihrem Kundenportal „MeineProvinzial“ stellen wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung umfassend bei uns gespeicherte Informationen zur Verfügung. Das sind u. a. Angaben zu Ihren Verträgen, eventuellen Schadenfällen sowie die an Sie adressierte Korrespondenz. So können Sie Ihre Geschäftsbeziehung zur Provinzial rund um die Uhr steuern.

Diese Datenschutzhinweise informieren Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in MeineProvinzial und versetzen Sie in die Lage, über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, insbesondere mit Ihren Gesundheitsangaben in der Lebens- und Krankenversicherung, informiert zu entscheiden. Damit Sie das beste Schutzniveau gegen die Kenntnisnahme durch Unbefugte auswählen können, geben wir Ihnen zudem Informationen über die Zugangsmöglichkeiten zu MeineProvinzial.

## **1. Hinweise zum Datenschutz**

### **Verantwortlich für die Datenverarbeitung**

sind

die Provinzial Versicherung AG und  
die Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Provinzialplatz 1

40591 Düsseldorf

Telefon: (0211) 978-0

Telefax: (0211) 978-1700

E-Mail: [service@provinzial.com](mailto:service@provinzial.com)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der o.g. Postadresse, mit dem Zusatz „An den Datenschutzbeauftragten“ oder unter der E-Mail-Adresse: [datenschutz@provinzial.com](mailto:datenschutz@provinzial.com)

### **Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

MeineProvinzial ermöglicht Ihnen, an zentraler Stelle einen Überblick über die abgeschlossenen Versicherungsverträge zu gewinnen.

Neben den Vertragsdaten verarbeiten wir Ihre Kommunikationsdaten (Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), um mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Weiterhin verarbeiten wir Ihre Portalkontodaten (Benutzer-Alias/Passwort), Ihre Nachrichten (inkl. Zeitstempel) und Ihre Aufträge (Nutzeraktionen und Eingaben in MeineProvinzial). Zudem speichern wir – ohne, dass eine Einsichtnahme des Inhalts ohne Ihre explizite Zustimmung durch Mitarbeiter der Provinzial möglich ist – selbständig von Ihnen hochgeladene Dokumente zu Versicherungsverträgen mit der Provinzial oder anderen Versicherungs- und Finanzdienstleistungsunternehmen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist dabei notwendig, um unsere Verpflichtungen aus der mit Ihnen eingegangenen Nutzungsvereinbarung über MeineProvinzial zu erfüllen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Lebensversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, wenn es erforderlich ist, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere der Fall sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, insbesondere auch bei Support-Anfragen,
- um im Falle rechtlicher Auseinandersetzungen Sachverhalte nachvollziehen und belegen zu können,
- für Markt- und Meinungsumfragen, sowie für Zwecke der Direktwerbung,
- um die Nutzung von MeineProvinzial statistisch auszuwerten,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen des Provinzial-Konzerns und unserer Kooperationspartner.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten).

### **Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

- S-direkt Marketing GmbH - Technische Dienstleistung zur Authentifizierung via Videoidentifikation im Rahmen der Registrierung für MeineProvinzial
- yes GmbH – Technische Dienstleistung zur Authentifizierung via Yes im Rahmen der Registrierung für MeineProvinzial
- CenterDevice GmbH – Cloudspeicher für das Postfach und „Meine Dokumente“ in MeineProvinzial

### **Dauer der Datenspeicherung**

Grundsätzlich löschen wir Ihre Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, die vorübergehende Aufbewahrung ist weiterhin notwendig. So speichern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung ergeben. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn volle Jahre. Zudem bewahren wir Ihre Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

### **Betroffenenrechte**

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen.

Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Daneben haben Sie die Möglichkeit, sich an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Behörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen

### **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

## **2. Einwilligung zur Datenverarbeitung von Fremdverträgen**

**Sie willigen ein**, dass die Provinzial die Daten zu Ihren Versicherungsverträgen, die Sie bei anderen Unternehmen abgeschlossen haben, erheben und verarbeiten darf, um Ihnen einen umfassenden und übergreifenden Einblick zu Ihren auch bei anderen Versicherern geschlossenen Versicherungsverträgen anbieten zu können.

Folgende Kunden- und Vertragsdaten werden zum Zwecke der Anzeige innerhalb Ihres Kundenportals verarbeitet und angezeigt.

- Vertragsdaten (wie z.B. Art des Vertrages, Name der Gesellschaft, Vertragsnummer, Beitrag)
- Daten zum Umfang des Versicherungsschutzes

Sofern die Vertragsdaten sowie die Daten zum Umfang des Versicherungsschutzes sog. besondere personenbezogene Daten (wie z.B. Gesundheitsdaten) enthalten, bezieht sich die Einwilligung insbesondere auf diese Daten.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf führt allerdings dazu, dass wir Ihnen die weitere Nutzung Ihres Kundenportals ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens Ihres Widerrufs nicht mehr anbieten können.

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### **3. Hinweise zur Verbesserung der Sicherheit Ihrer Daten**

Sie können sich mit einer Benutzerkennung (E-Mail-Adresse oder Alias) und Ihrem persönlichen Passwort anmelden. Das von Ihnen vergebene Passwort wird maschinell auf hohe Passwortsicherheit geprüft.

Weitere sicherheitstechnische Merkmale von MeineProvinzial sind zurzeit:

- TLS-Verschlüsselung auf allen Kommunikationswegen mit MeineProvinzial
- Zusätzliche Verschlüsselung bestimmter Daten auf unseren Datenbanksystemen

Da zu einer erfolgreichen Sicherheitsstrategie neben diesen technischen Maßnahmen auch der verantwortliche Umgang mit den Zugangsdaten durch Sie selber gehört, möchten wir Ihnen folgende Hinweise geben:

- Ändern Sie in regelmäßigen Abständen Ihr Passwort
- Achten Sie auf Auffälligkeiten hinsichtlich des Erscheinungsbildes unseres Webauftritts
- Vermeiden Sie es, Ihnen unbekannte Computersysteme z. B. in einem Internetcafé oder einem Hotel zur Abwicklung von Transaktionen in MeineProvinzial zu nutzen. Wenn nicht anders möglich, dann löschen Sie den Zwischenspeicher (Cache) des Systems nach Ihrer Sitzung.
- Beenden Sie Ihren Aufenthalt bei MeineProvinzial immer durch den Abmelden-Button.
- Wir werden Sie zu keinem Zeitpunkt persönlich nach personalisierten Sicherheitsmerkmalen wie beispielsweise Passwort oder Alias fragen
- Nehmen Sie bei Auffälligkeiten Kontakt mit uns auf. Sie erreichen es zu unseren Geschäftszeiten per E-Mail an [meineprovinzial@provinzial.com](mailto:meineprovinzial@provinzial.com)